



Reserveringsvoorwaarden

Kamperen

1. Reserveren kampeerplaats en betalen

1. De actuele prijzen voor het lopende en het komende jaar vind je op de website <https://scoutinglandgoed.nl>.
2. Reservering van een kampterrein of accommodatie geschiedt via de website <https://scoutinglandgoed.nl/reserveer-direct/> of per e-mail reserveringen@scoutinglandgoed.nl.
3. Binnen twee weken na reservering ontvang je een reserveringsbevestiging. Je dient de betalingen te voldoen zoals in de reserveringsbevestiging vermeld.
4. Mocht je geen gebruik willen maken van deze reservering dan dien je op tijd te annuleren. Zie hiervoor de annuleringsvoorwaarden.
5. Na ontvangst van de reserveringsbevestiging dien je binnen 14 dagen de aanbetaling (25% van de totale som) over te maken, anders vervalt je reservering. Uiterlijk vier weken voor aanvang van je verblijf moet het totaal verschuldigde bedrag zijn overgemaakt.
6. Met het betalen van de aanbetaling ga je akkoord met deze voorwaarden en met het kampreglement en is je reservering definitief.
7. Indien je reservering binnen vier weken voor aanvang van je verblijf geschiedt, dan dien je na ontvangst van de reserveringsbevestiging de totale som in één keer en direct te voldoen.
8. Niet tijdig betalen geeft ons het recht een gereserveerd terrein of accommodatie te annuleren. De in deze voorwaarden genoemde annuleringscondities zijn dan van toepassing.
9. Heb je om een optionele reservering gevraagd dat blijft je optie maximaal 14 dagen na onze bevestiging dat de optie is genoteerd, staan. Zorg ervoor dat je binnen die 14 dagen ons laat weten (via reserveringen@scoutinglandgoed.nl) of je de optie annuleert of bevestigt of wil wijzigen.
10. Als je na 14 dagen niet hebt gereageerd vervalt je optionele reservering en daarmee een mogelijke voorkeur voor een locatie.
11. Als na vaststellen van de reservering en de betaalde kosten, SLZ van overheidswege te maken krijgt met lastenverzwaring en/of heffingen dan worden deze doorberekend ook na de al (gedeeltelijk) ontvangen betalingen.

12. Wijzigingen in je reservering van een kampeerveld

1. Wijzigingen in het deelnemersaantal kunnen tot een maand voor de aankomstdatum kosteloos via de e-mail aan reserveringen@scoutinglandgoed.nl doorgegeven worden.
2. Na een wijziging ontvang je een aangepaste reservering en factuur.

13. Reserveren activiteiten, spelmateriaal en kampeermiddelen

1. Alle informatie over welke activiteiten, spelmateriaal en kampeermiddelen staan vermeld op de website <https://scoutinglandgoed.nl/activiteiten>
2. Je kunt deze van te voren reserveren of tijdens het verblijf op ons landgoed. Vooraf reserveren geeft uiteraard meer duidelijkheid op beschikbaarheid.
3. Voor een aantal activiteiten, spelmateriaal en kampeermiddelen maken we gebruik van externe partners, indien niet anders aangegeven reserveer je en betaal je direct bij de betreffende externe partner.
4. Activiteiten, spelmateriaal en kampeermiddelen die je afneemt van SLZ kun je direct bij je reservering van je kampeerveld regelen of je stuurt een e-mail naar: reserveringen@scoutinglandgoed.nl onder opgave van gewenste producten, aantal en datum.

5. Je ontvangt een aangepaste reservering op basis van je kampeerveld en gewenste producten.
6. De nieuwe nota betaal je zoals hierboven onder "Reserveren en betalen" is opgeschreven.
7. In dringende gevallen bijvoorbeeld i.v.m. de planning nemen wij contact met je op.

14. Wijzigingen in je reservering van activiteiten, spelmateriaal en kampeermiddelen

1. Geef je uiterlijk 4 weken voor je aankomst door via reserveringen@scoutinglandgoed.nl
2. Activiteiten, spelmateriaal en kampeermiddelen die wij speciaal voor jouw (extern) hebben geregeld kunnen alleen gewijzigd en/of geannuleerd worden indien de externe partners ons niets in rekening brengen. Anders belasten wij de gemaakte kosten aan je door.
3. Na een wijziging ontvang je een aangepaste reservering en factuur.

15. Eindafrekening

1. Het aantal deelnemers en aantal nachten dat is opgegeven bij het reserveren is ook het minimale aantal deelnemers dat wordt afgerekend.
2. Als het deelnemersaantal en/of nachten meer is geweest dan bij het reserveren aangegeven, dan wordt dit bij je vertrek verrekend.
3. Wanneer een deelnemer tijdens je verblijf één of meerdere nachten niet op het terrein verblijft (bijvoorbeeld bij een meerdaagse hike) worden de verblijfskosten hiervoor wel in rekening gebracht. (exclusief toeristenbelasting).
4. Voor vertrek wordt de definitieve rekening opgemaakt en dien je alle nog openstaande kosten direct en ter plaatse te voldoen.
5. Mocht blijken dat je nog geld terugkrijgt dan zal dat achteraf, binnen 4 weken na je vertrek op het bankrekeningnummer teruggestort waarvan je de (aan)betaling gedaan hebt.
6. Wij kunnen je vragen om bij een terugbetaling voor onze administratie en controles een formulier in te vullen. Alleen een compleet ingevuld formulier geeft recht op retour betaling.
7. Alle kosten dienen in € (Euro's) betaald te worden. Er bestaat de mogelijkheid tot pinnen.

16. Annulering

1. Als door omstandigheden (een deel van) de reservering door de huurder wordt geannuleerd gelden de volgende annuleringscondities:
2. Annulering dient altijd schriftelijk e-mail te geschieden. De datum van ontvangst van de annulering geldt als annuleringsdatum. Door de annulering vervallen alle rechten.
3. Bij annulering worden de volgende kosten in rekening gebracht:
4. In de periode van vijf maanden tot een maand voor aankomst ben je alleen de aanbetaling verschuldigd (25% van de totale som exclusief de in rekening gebrachte toeristenbelasting).
5. In de periode van minder dan één maand tot en met de datum van aankomst wordt de volledige som in rekening gebracht zoals vastgesteld op de reservering (exclusief toeristenbelasting). Je kunt dit risico afdekken door zelf een annuleringsverzekering af te sluiten. Bij tussentijds vertrek in de gereserveerde periode vindt geen restitutie plaats voor niet genoten overnachtingen.

6. Bijzondere omstandigheden: in overmacht situaties veroorzaakt door natuurrampen, politieke conflicten, weersomstandigheden et cetera kunnen wijzigingen in je reservering noodzakelijk zijn. Van wijzigingen voor aanvang van je verblijf word je op de hoogte gesteld.

17. Aankomst- en vertrektijden

1. Je huurt je accommodatie en/of terrein van 12 uur op de aankomst dag tot 12 uur op de dag van vertrek.
2. In de zomerperiode huur je een accommodatie of kampeerveld van zaterdag tot de zaterdag erop. Dus groepen die een midweek boeken betalen toch van zaterdag tot zaterdag.
3. Indien je (buiten de zomerperiode) enkel voor een weekend (vrijdag tot en met zondag) boekt dan kun je vrijdagavond vanaf 19.00 uur terecht.
4. Hiervan afwijkende tijden dien je per e-mail bij team reserveringen aan te vragen (reserveringen@scoutinglandgoed.nl) en gelden alleen bij een positieve bevestiging.

18. Aanvullende voorwaarden

1. In het geval van evenementen en grote (groeps-)kampen kunnen aanvullende voorwaarden opgelegd worden. Deze evenementen spreken wij met de organisatie graag vroegtijdig door. Hiervoor wordt een aparte afspraak gemaakt die wordt aangekondigd in de reserveringsbevestiging.
2. Honden zijn op het hele terrein niet toegestaan.
3. Het bij aankomst overleggen van een "nachtregister" met minimaal per persoon vermeld, de achternaam, voorletters en woonplaats, is wettelijk verplicht. Dit nachtregister wordt je bij reservering toegestuurd zodat je dit van te voren al kan invullen.

19. Gereserveerd kampeerveld

1. Je kunt bij je reservering voorkeur aangeven voor een specifiek kampeerveld.
2. Wij zullen zoveel als mogelijk deze voorkeur proberen aan te houden.
3. Het kan zijn dat wij niet aan je voorkeur kunnen voldoen of in een later stadium het bevestigde kampeerveld moeten wijzigen. Je wordt hiervan zo spoedig mogelijk geïnformeerd.
4. Wijzigen van je kampeerveld, geeft geen recht op restitutie of een kosteloze annulering.

20. Klachtenregeling

1. Indien kampeerder of degene die voor de kampeerder gereserveerd heeft een klacht heeft met betrekking tot de totstandkoming of afwikkeling van de reservering dan kan men zich wenden tot info@scoutinglandgoed.nl.
2. Een klacht moet minimaal het reserveringsnummer, afzender en een goede omschrijving van de klacht bevatten.
3. Bij een volledige klacht wordt uiterlijk 4 weken na het indienen een beslissing genomen en wordt de klager van de uitkomst schriftelijk (e-mail) op de hoogte gebracht.